



## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARÍS IBAGUÉ**

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación  
NIT 890.704.355-0



## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARÍS**

### **PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**AÑO 2018**

**IBAGUÉ**

Ibagué, 30 de enero de 2018

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan  
EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)  
TELEFONO: 2640600- 5156391  
IBAGUÉ - TOLIMA



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARIS IBAGUE

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación  
NIT 890.704.355-0



### 1. INTRODUCCIÓN

La **INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARIS**, está comprometida con la gestión transparente, la atención al ciudadano para el desarrollo económico y social de la población y el cumplimiento y control de las políticas establecidas por Gobierno Nacional en materias de Anticorrupción y fortalecimiento de la relación bidireccional con los Ciudadanos.

Bajo la normatividad vigente y dando cumplimiento al artículo 73 de la ley 1474 de 2011 que dispone: "Artículo 73 y Decreto 1081 de 2015, Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias anti trámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la información pública"

Este Plan, estará sujeto a la verificación, evaluación, seguimiento y control necesarios para determinar el avance de la gestión institucional, la cual debe estar orientada al cumplimiento de las políticas de Desarrollo Administrativo determinadas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, establecido en el Decreto 2482 de 2012, teniendo en cuenta los cuatro Componentes incluidos, así:

1. Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo. En este componente, se elabora el Mapa de Riesgos de Corrupción como resultado de la identificación, análisis, valoración de los riesgos en cada uno de los procesos institucionales y se define la política para administrarlos, generando alarmas y elaborando los mecanismos orientados a prevenir o evitar los riesgos de corrupción.
2. Estrategia anti trámites. Este componente tiene como finalidad simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites y procedimientos administrativos; facilitar el acceso a la información y ejecución de los mismos, y contribuir a la mejora del funcionamiento interno de las Institución Educativa es públicas mediante el uso de las tecnologías de la información, cumpliendo con los atributos de seguridad jurídica propios de la comunicación electrónica.
3. Rendición de cuentas. Este componente tiene como finalidad afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la información y explicación de los

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan

EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)

TELEFONO: 2640600- 5156391

IBAGUÉ - TOLIMA



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARÍS IBAGUE

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación

NIT 890.704.355-0



resultados de la gestión de la Institución Educativa a la ciudadanía, otras Institución Educativa es y entes de control, buscando la transparencia de la gestión de la administración Institucional.

4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. En este componente se establecen los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y accesibilidad de la ciudadanía, a los trámites y los servicios que presta la Institución Educativa JOAQUIN PARÍS.

### FILOSOFÍA

La Institución Educativa Técnica Joaquín París, se fundamenta en una filosofía Humanística, que imprime de sentido, a la educación; con sus acciones, proyectos y programas TANTO ACADÉMICOS COMO TÉCNICOS Y FORMATIVOS, centrados en el desarrollo humano armónico, Propiciando la participación de la comunidad educativa en general. Se fundamentará en el concepto holístico de la persona humana con su dimensión: axiológica, intelectual, física, emocional y estética, desarrollando sus capacidades críticas y analíticas, como ser cultural activo y participativo, teniendo en cuenta la singularidad, el respeto por lo diferente, el derecho a la libre expresión concertación y dialogo con miras a lograr una convivencia pacífica y una verdadera formación para la vida.

### MISIÓN

Formar integralmente a los y las jóvenes de la región en las dimensiones científica, cultural, ética y ambiental, favoreciendo la incorporación y desarrollo de competencias laborales específicas, que les permita la obtención del título de Bachiller Técnico en una de las siguientes especialidades: Mecánica Industrial, Electricidad y Electrónica, Gestión Empresarial, Programación en Multimedia y Media Académica con profundización en Ciencias Naturales y Educación Ambiental; Para responder a las necesidades y expectativas del entorno, con liderazgo empresarial.

### VISIÓN

La institución Educativa Técnica Joaquín París se posicionará en el año 2018 como una institución educativa líder en formación técnica enfocada en las áreas industrial, empresarial y científica, modelo de educación integral pertinente en aspectos

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan

EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)

TELEFONO: 2640600- 5156391

IBAGUÉ - TOLIMA



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARIS IBAGUE

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación

NIT 890.704.355-0



académicos, éticos, laborales, organizacionales, técnicos y tecnológicos con reconocimiento local y regional.

## 2. PRESENTACIÓN

El "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018", de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARIS, establecen las estrategias y acciones preventivas para mitigar los riesgos de corrupción, la racionalización de trámites, la rendición de cuentas efectiva a la comunidad y el mejoramiento continuo del Servicio al Ciudadano que hacen parte de cada uno de los componentes autónomos e independientes, apoyado en las directrices de la Secretaría de Transparencia y el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, que elaboro el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano", que contienen parámetros y soporte normativo propio y sirven como herramienta en pro del fortalecimiento del ejercicio de la planeación estratégica, de una administración transparente y más eficaz, donde se hace necesario la creación de un ambiente propicio para que la ciudadanía obtenga un espacio para ejercer control social, participativo, pertinente y asertivo, que permita mejorar el proceso de toma de decisiones.

## 2. OBJETIVOS

Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y fomentar una cultura de rendición de cuentas a partir de resultados, como garantía de transparencia, eficacia y eficiencia en la gestión pública.

### 2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Ofrecer un servicio Educativo de calidad a través de un sistema de gestión que retroalimente los procesos en función de los educandos Promover, publicar e implementar las herramientas de control, dentro de la Administración para evitar los posibles actos de corrupción y adoptar las medidas necesarias para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan  
EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)  
TELEFONO: 2640600- 5156391  
IBAGUÉ - TOLIMA



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARÍS IBAGUE

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación

NIT 890.704.355-0



- ✓ Elaborar un sistema eficaz que permita identificar los escenarios y las situaciones o causas que pueden originar posibles actos de corrupción al interior de la Institución Educativa.
- ✓ Facilitar el acceso de los usuarios a los servicios que brinda la Institución Educativa, a través de mejoramiento de los procesos de atención al ciudadano.
- ✓ Incentivar el acercamiento de los ciudadanos a los procesos administrativos propios de la IE.
- ✓ Ejecutar los recursos con cargo al fondo de servicios educativos bajo los principios de la función administrativa y generar confianza en los estamentos de la comunidad educativa.

### ALCANCE

Las estrategias, medidas, acciones y mecanismos contenidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, deberán ser aplicadas en todos y cada uno de los procesos: estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación implementados en la INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARÍS.

### A. MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS PARA CONTROLARLOS Y EVITARLOS.

Factores como la debilidad en las instituciones, el temor a denunciar, la falta de información clara, veraz y oportuna, influyen y acrecientan los actos de corrupción en las entidades públicas.

Actividades desarrolladas para definir estrategias para controlar riesgos de corrupción en la Institución Educativa:

- Seguimiento a los controles establecidos para cada uno de los riesgos, y Consolidación del mapa de riesgos de corrupción de la IE.

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan  
EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)  
TELEFONO: 2640600- 5156391  
IBAGUÉ - TOLIMA



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARIS IBAGUE

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación

NIT 890.704.355-0



### **B. ESTRATEGIA ANTITRÁMITES.**

Esta estrategia busca facilitar el acceso a los servicios que brinda la Institución Educativa, mediante la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización de los trámites existentes, así como para acercar al ciudadano a los servicios que presta esta entidad, mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de sus procedimientos.

Actividades desarrolladas para definir estrategias anti trámites:

- Verificación de los trámites de la entidad
- Identificación de aquellos trámites (si los hay, con los líderes de procesos

Misionales).

- Definición de las actividades necesarias para su racionalización (simplificación, estandarización, eliminación, optimización).

### **C. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**

Se define como el control social, esta estrategia comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión de la Institución Educativa, buscando su transparencia para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

Actividades desarrolladas para definir estrategias de rendición de cuentas en la Institución Educativa:

- Identificación de aquellas actividades que serán necesarias para realizar la Rendición de cuentas a la ciudadanía de acuerdo con las necesidades de Información de las mismas.
- Definición de la estrategia de Rendición de Cuentas y la forma de Estandarizarla

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan

EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)

TELEFONO: 2640600- 5156391

IBAGUÉ - TOLIMA



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARÍS IBAGUE

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación  
NIT 890.704.355-0



### **D. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.**

Esta estrategia busca mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios de la Institución Educativa y satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

Actividades desarrolladas para definir mecanismos para mejorar la atención al ciudadano:

- Definición del mecanismo de medición de la satisfacción de los usuarios con respecto a los trámites y servicios que presta la entidad a través de los procesos misionales.
- Definición de los mecanismos necesarios para la divulgación de toda la información que debe conocer la ciudadanía con respecto a la entidad derechos, procedimientos, trámites y servicios, horarios, puntos de atención. etc.

Definición de los mecanismos para el desarrollo de las competencias y Habilidades de los servidores públicos en cuanto al servicio al ciudadano. Incluir temas en el Plan Institucional de Capacitación.

### **BONDADES DEL SISTEMA**

- ✓ Garantiza el acceso sencillo y universal a la información y a los servicios.
- ✓ Consolida la información en una única base de datos.
- ✓ El ciudadano debe tener un contacto positivo con las instituciones públicas.
- ✓ Permite a la Institución Educativa contar con un Sistema de Atención al Ciudadano y de PQRS que responda a sus necesidades
- ✓ Consolida una cultura de excelencia en la Atención al Ciudadano, que garantiza la competitividad y sostenibilidad de la Institución Educativa.

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan  
EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)  
TELEFONO: 2640600- 5156391  
IBAGUÉ - TOLIMA



# INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARIS IBAGUE

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación

NIT 890.704.355-0



✓ Garantiza espacios óptimos y seguros para la atención al Ciudadano.

Este componente pretende una mejor atención de calidad, agilidad y accesibilidad de los trámites y servicios de la Institución Educativa, con fin de satisfacer las necesidades de los usuarios, encaminados a establecer estrategias del servicio al ciudadano.

## PLAN DE TRABAJO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

AÑO 2018

INSTITUCION EDUCATIVA JOAQUIN PARIS

ACTIVIDADES	DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	CANT	CRONOGRAMA												RESPONSABLES	EVIDENCIAS	INDICADOR	
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC				
<b>COMPONENTE 1. MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN</b>																			
Implementación planes de mitigación para cada riesgo identificado en el Mapa de Riesgos de Corrupción	Cumplir con las acciones definidas para mitigar los riesgos de corrupción, de acuerdo con el cronograma, responsables, evidencias e indicadores descritos en el Mapa de Riesgos	Plan de mitigación	Mapa de riesgos construido														De acuerdo con lo definido en el Mapa de Riesgos de Corrupción	Planes de mitigación del riesgo implementados en cada uno de los procesos, acordes con los riesgos identificados y priorizados en el mapa de riesgos.	% de cumplimiento de los planes de mitigación definidos para los riesgos identificados en el Mapa de Riesgos de Corrupción
<b>COMPONENTE 2. ESTRATEGIA ANTITRAMITES</b>																			
Desarrollo de la estrategia de racionalización de trámites	De los trámites priorizados, seleccionar los que se trabajaran en el año 2018, definiendo la estrategia de	Trámites a racionalizar	Mínimo Dos (2)														previa consultas para manejo del mismo de parte de la Institución Educativa	El trámite seleccionado para racionalización debidamente implementado	Eficacia en la racionalización de trámites

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan  
 EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)  
 TELEFONO: 2640600- 5156391  
 IBAGUÉ - TOLIMA



# INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA JOAQUÍN PARÍS IBAGUE

Resolución No. 0002531 del 26 de octubre 2016, Alcaldía de Ibagué, Secretaría Municipal de Educación

NIT 890.704.355-0



	racionalización y un plan de trabajo.																			% de avance en la racionalización de cada trámite priorizado
<b>COMPONENTE 3. RENDICION DE CUENTAS</b>																				
Desarrollo de las rendiciones de cuentas definidas para el Año 2018	Ejecución de las audiencias de rendiciones de cuentas descritas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Audiencias de rendición de cuentas y documentos soportes	Dos audiencias															Rectoría con el apoyo de las dependencias de la Institución	Desarrollo de las jornadas de rendición de cuentas programadas para el año 2018 y generación de los diferentes documentos de soporte. (Convocatoria, memorias, acta, informe final, evaluación de la satisfacción, etc.)	Eficacia en el desarrollo de las rendiciones de cuentas.
<b>COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO</b>																				
Desarrollo del estudio de medición de la satisfacción del cliente	Aplicar la encuesta de satisfacción del cliente interno y la del cliente externo, analizar los datos y socializarlos con los servidores públicos y la comunidad	Estudio de satisfacción del cliente	Uno (1)															Representante ante de la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad	Información de la satisfacción del cliente interno y externo analizada y socializada, con su respectivo plan de mejoramiento.	Eficacia en el estudio de satisfacción del cliente interno

DIRECCIÓN: CRA 9 No. 35-40 B/Gaitan  
 EMAIL: [joaquinparisibague@gmail.com](mailto:joaquinparisibague@gmail.com)  
 TELEFONO: 2640600- 5156391  
 IBAGUÉ - TOLIMA

